

VOS INFORMATIONS

(formulaire à remplir en lettres capitales)

Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Numéro de téléphone	<input type="text"/>
Numéro de commande	<input type="text"/>
Adresse email	<input type="text"/>

Utiliser la référence produit sur votre bon de livraison

Référence produit retourné	Quantité	Code retour ¹	Demande d'échange	Demande d'avoir	Demande de remboursement ²
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹CODE RETOUR

- | | |
|--|---|
| 1. Le produit est trop grand | 6. Le produit présente un défaut de fabrication |
| 2. Le produit est trop petit | 7. La commande est incomplète |
| 3. La couleur ne correspond pas au site web | 8. Ma commande est arrivée trop tard |
| 4. J'ai changé d'avis | 9. Ce n'est pas le produit commandé |
| 5. Le produit a été abîmé pendant le transport | 10. Autre : _____ |

² Le remboursement de votre commande sera effectué via la carte ayant servi au paiement.

Merci de joindre obligatoirement ce bordereau pour tout retour d'article à l'adresse suivante :

Entrepôt Fandi - Retour Yakmy
PA du Château - rue Elie Cartan 62220 Carvin (F)